

Kun palautat ES-Cosmeticsin verkkokaupasta ostamasi tuotteen sinun tulee liittää mukaan tämä lomake. Tulosta ja täytä tämä lomake huolellisesti. Jos sinulla ei ole käytössä tulostinta voit kirjoittaa samat tiedot vapaamuotoisesti paperille ja liittää se palautuksen mukaan.

1. Palautuksen tyyppi, rastita oikea vaihtoehto

- Asiakaspalautus (avaamaton/myyntikelpoinen tuote)
 Takuupalautus (viallinen tuote, kuvaus kohtaan 11)
 Virheellinen lähetys (väärä tuote toimitettu)

2. Palauttajan nimi (sama kuin tilauksen tehnyt henkilö):

3. Palauttajan osoite:

4. Palauttajan sähköpostiosoite:

5. Palauttajan puhelinnumero:

6. Tilausnumero (löytyy lähetteestä):

7. Lähetysnumero (lähetteestä):

8. Pankkiyhteys (tilinumero, jolle hyväksytyn palautuksen summa palautetaan. Jos maksoit ostokset luottokortilla pankkiyhteyttä ei tarvita, vaan rahat hyvitetään luottokorttilaskussa.):

10. Palautettava tuote:

kpl

11. Palautuksen syy tai vikakuvaus: